

POLITICA PER LA QUALITÀ e SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La T.I.R. ITALIA srl, con l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza secondo la norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 45001:2018** intende perseguire i seguenti obiettivi principali:

- Aumentare la soddisfazione nel lavoro;
- Attivarsi per la prevenzione degli infortuni sul lavoro, delle malattie professionali con l'obiettivo del miglioramento continuo nell'attuazione del Sistema di Gestione e delle sue prestazioni;
- Migliorare la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro attraverso il rispetto della normativa vigente, sensibilizzando tutto il personale sulle problematiche di sicurezza e sull'importanza del contributo di ciascuno ai fini del miglioramento delle condizioni generali di sicurezza sul lavoro;
- Migliorare i processi di comunicazione interna a tutti i livelli per favorire la diffusione delle informazioni, delle conoscenze e delle esperienze;
- Garantire al personale lo sviluppo delle competenze attraverso programmi di informazione, formazione e addestramento
- Offrire un servizio puntuale ed efficace in modo da assicurare la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti e quindi una positiva immagine per l'azienda sul territorio;
- Rafforzare la presenza dell'azienda nel mercato della logistica e quindi ampliare la fascia di mercato;
- Migliorare i rapporti con i fornitori attraverso una loro selezione e valutazione che tenga conto:
 - dell'affidabilità del servizio richiesto, soprattutto per quanto concerne il servizio di trasporto;
 - del rapporto qualità/prezzo del prodotto;
 - dei servizi aggiunti quali consulenza tecnica e puntualità nella consegna;
- Potenziare il ricorso a subvettori esterni nella esecuzione del servizio di trasporto
- Assicurare alla collettività il rigoroso rispetto dei requisiti legislativi vigenti;

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione si impegna a:

- mettere a disposizione risorse (risorse umane, professionali, infrastrutturali ed economiche) e conoscenze adeguate affinché la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali;
- provvedere alla formazione continua del personale (per le problematiche di qualità, salute e sicurezza) con riferimento alla mansione svolta, al fine di mettere a disposizione figure professionali competenti e qualificate e coinvolgere le funzioni nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, nell'ottica del Miglioramento Continuo;
- conferire l'autorità necessaria al Responsabile del Sistema di Gestione per garantire la corretta attuazione del Sistema stesso, affinché tutte le attività che hanno influenza sulla qualità e condizionano la soddisfazione dei Clienti, e tutte le attività che possono avere impatti sulla Salute e Sicurezza sul lavoro siano adeguatamente controllate e gestite;
- evidenziare le carenze o gli andamenti non desiderati, identificare le cause ed avviare adeguate azioni correttive nell'ottica del Miglioramento Continuo e di prevenzione di ogni forma di incidente sul lavoro, mettendo a disposizione le risorse adeguate e definendo tempi di attuazione e responsabilità.
- definire adeguati obiettivi aziendali e verificare sistematicamente l'andamento degli indicatori della propria attività, evidenziando le carenze e gli eventi non desiderati; identificare le cause ed avviare le conseguenti azioni nell'ottica del Miglioramento Continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione, mettendo a disposizione risorse adeguate e definendo tempi e responsabilità per l'attuazione.
- riesaminare ad intervalli pianificati il Sistema di Gestione per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

La Direzione